ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»

125080, г.Москва., Волоколамское шоссе , д. 2, ком.6.
тел. 8-495-505-73-05; 8-968-921-35-50; e-mail: 9689213550@mail.ru
ОГРН 1157746382309, ИНН 7710494893, КПП 774301001

УТВЕРЖДЕНО

приказом от «19» ноября 2026 г. № 4-19/11-26

Генеральный директор

ООО «Образовательный центр»

_____ /Г.А. Сухова/

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

ООО «Образовательный центр»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Образовательный центр» (далее - Образовательная организация) и регулирует отношения Образовательной организации с Заказчиками и Обучающимися в пределах предмета настоящего Положения.

1.2. Образовательная организация - условное обозначение ООО «Образовательный центр» для целей настоящего Положения. Указанное обозначение не изменяет организационно-правовую форму Общества и его правовой статус как организации, осуществляющей обучение в соответствии с законодательством об образовании.

1.3. Положение применяется к оказанию платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки) и основным программам профессионального обучения (программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, переподготовки рабочих и служащих, повышения квалификации рабочих и служащих) в пределах действующей лицензии и реализуемых образовательных программ.

1.4. Образовательная организация принимает на обучение совершеннолетних лиц. Приём на дополнительные профессиональные программы допускается при соблюдении предусмотренных законодательством требований к имеющемуся или получаемому среднему профессиональному и (или) высшему образованию; условия допуска к профессиональному обучению определяются законодательством и соответствующими программами.

1.5. Настоящее Положение не устанавливает порядок оказания услуг по обязательному обучению работодателей и работников вопросам охраны труда по специальным правилам, услуг по проверке знаний, инструктажей, консультационных и иных услуг, которые не являются образовательной деятельностью в смысле Федерального закона № 273-ФЗ. На такие услуги распространяются соответствующие специальные требования и заключённые договоры. При реализации самостоятельной лицензируемой образовательной программы по тематике охраны труда применяются положения настоящего акта.

1.6. Правовую основу Положения составляют Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в том числе статьи 29, 30, 54, 60, 61, 73, 74, 76 и 101), Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266, приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438, законодательство о защите прав потребителей в применимых случаях, Устав Общества и иные его локальные нормативные акты.

1.7. При применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий учитываются Правила, утверждённые постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678, и иные применимые нормативные требования.

1.8. Отношения по приёму, переводу, отчислению, восстановлению Обучающихся и оформлению образовательных отношений; внутренний распорядок и режим занятий; текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация регулируются соответствующими самостоятельными локальными нормативными актами Образовательной организации. Настоящее Положение не заменяет указанные акты.

2. Основные понятия и принципы оказания услуг.

2.1. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее также -Договор).

2.2. Заказчик - физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.

2.3. Обучающийся - физическое лицо, зачисленное в Образовательную организацию и осваивающее соответствующую образовательную программу. В настоящем Положении применяется только обозначение «Обучающийся», за исключением случаев буквального цитирования нормативных правовых актов.

2.4. Исполнитель - Образовательная организация как сторона Договора об оказании платных образовательных услуг. Понятия Заказчик и Исполнитель используются для описания договорных обязательств.

2.5. Заказчиком может выступать сам Обучающийся либо иное лицо, оплачивающее его обучение. Заключение Договора с юридическим лицом, направляющим

работников на обучение, не устраняет самостоятельного статуса, предусмотренных законом прав и обязанностей Обучающихся.

2.6. Платные образовательные услуги оказываются по утверждённым образовательным программам, в объёме и сроки, предусмотренные программой и Договором, при равном применении установленных требований к качеству, условиям допуска и оценке результатов обучения.

2.7. Положения Договора, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие установленные законом гарантии, не подлежат применению.

3. Информационная открытость и предоставление сведений.

3.1. До заключения Договора и в период его действия Образовательная организация предоставляет Заказчику и Обучающемуся достоверную информацию об Исполнителе и платных образовательных услугах, позволяющую сделать обоснованный выбор.

3.2. В установленном законодательством порядке на официальном сайте Образовательной организации обеспечиваются размещение и обновление сведений об образовательной деятельности, лицензии (в том числе сведений из соответствующего реестра), реализуемых программах, формах и сроках обучения, локальных нормативных актах, порядке оказания платных образовательных услуг, образцах договоров и документах об утверждении стоимости обучения.

3.3. Информация о конкретной программе должна позволять определить её вид, наименование, объём (продолжительность), форму обучения, наличие электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, планируемый результат освоения, порядок итоговой аттестации и вид документа, выдаваемого при успешном завершении обучения.

3.4. Сведения о Договоре должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Образовательной организации на дату заключения Договора в объёме, установленном законодательством.

3.5. Обязательные сведения предоставляются также в иных местах и формах, прямо предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг и законодательством об образовании. Образовательная организация не вправе подменять требуемое раскрытие информации только перепиской с Заказчиком.

3.6. Информация о стоимости обучения, условиях оплаты, скидках (при наличии) и действиях при изменении договорных условий доводится до Заказчика до заключения Договора. По запросу разъясняются содержание программы, требования к поступающим и порядок выдачи документов о квалификации.

3.7. Уполномоченные работники Образовательной организации обеспечивают своевременное обновление публикуемых сведений в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 и действующими требованиями Рособрнадзора к структуре сайта и формату представления информации.

4. Стоимость обучения, скидки и порядок оплаты.

4.1. Стоимость обучения определяется Образовательной организацией и фиксируется в Договоре и, если это предусмотрено его конструкцией, в приложении, спецификации, заявке либо ином согласованном сторонами документе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

4.2. Размер стоимости может определяться по одной программе, одному Обучающемуся, группе Обучающихся либо согласованному набору программ. При каждом варианте должны быть определимы полная цена оказываемых услуг и порядок её расчёта.

4.3. Образовательная организация самостоятельно устанавливает и пересматривает стоимость платных образовательных услуг на основании утверждаемого генеральным директором прейскуранта (тарифов), с учётом содержания и объёма программы, формы обучения, численности группы, условий реализации программы и иных экономически обоснованных факторов. Новые тарифы применяются к услугам, стоимость которых не была согласована с Заказчиком до даты их введения. Изменение прейскуранта само по себе не изменяет ранее согласованную цену обучения.

4.4. При заключении рамочного договора с Заказчиком - юридическим лицом стороны могут предусмотреть, что стоимость каждого отдельного обучения определяется при согласовании соответствующей заявки (спецификации) с учётом тарифов Образовательной организации, действующих на дату согласования заявки, и индивидуальных коммерческих условий. Цена считается согласованной после принятия заявки сторонами в предусмотренном договором порядке; до этого момента опубликованный или ранее направленный прейскурант может быть изменён на будущий период, если иное прямо не установлено договором.

4.5. Образовательная организация вправе вводить новые тарифы на будущие заявки и периоды обучения, ещё не охваченные согласованными сторонами обязательствами. Заказчик уведомляется об актуальной стоимости до согласования новой заявки. Изменение тарифа не распространяется на уже принятые заявки и на образовательные услуги, полная стоимость которых зафиксирована в действующем договоре или приложении к нему.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора (согласования обязательств по конкретному обучению) допускается исключительно в пределах и случаях, предусмотренных частью 3 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, - с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Возможность такой корректировки рекомендуется предусматривать в договоре заранее; изменение оформляется письменным дополнительным соглашением сторон.

4.7. При согласованном сторонами изменении количества Обучающихся, выборе иной образовательной программы, увеличении объёма заказываемого обучения либо заказе дополнительных услуг стоимость вновь заказываемого объёма

определяется по действующим тарифам или согласованной сторонами цене и закрепляется в новой заявке, либо дополнительном соглашении. При этом неизменный ранее согласованный объём услуг не подлежит переоценке вне случаев, прямо предусмотренных законом.

4.8. Если новая заявка поступила до вступления в силу пересмотренных тарифов, но ещё не была акцептована Образовательной организацией в порядке, установленном рамочным договором, применимая цена определяется условиями рамочного договора и порядком согласования заявки. При отсутствии обязанности принять заказ по прежней цене Образовательная организация вправе предложить новую цену до принятия заявки. Условие об изменении стоимости на будущее не может использоваться для одностороннего пересмотра уже заключённого договора об обучении.

4.9. Образовательная организация вправе снижать стоимость платных образовательных услуг за счёт собственных средств и иных допускаемых законодательством источников; основания и порядок применения скидок устанавливаются локально, доводятся до сведения Заказчиков и (или) Обучающихся, а конкретная скидка фиксируется в договорных документах.

4.10. Оплата может производиться единовременно, поэтапно или иным предусмотренным Договором способом. Предварительная оплата в размере 100 процентов допускается при её согласовании сторонами, если не противоречит требованиям законодательства.

4.11. Сроки, порядок, реквизиты платежа, порядок выставления счёта и документы, подтверждающие оплату, определяются Договором. Оплата производится лицом, на которое Договором возложена соответствующая обязанность.

4.12. Дополнительные платные услуги, прямо не включённые в первоначальные условия Договора, оказываются только при наличии самостоятельного законного основания и надлежащего согласования их предмета и стоимости. Обучающийся не может быть обязан приобретать услуги, не предусмотренные Договором.

4.13. За нарушение сроков оплаты могут применяться исключительно меры ответственности, предусмотренные законом и действительным Договором. Наличие задолженности не изменяет уже полученные результаты обучения и не является самостоятельным основанием для произвольного отказа в выдаче документов, предусмотренных законодательством.

5. Заключение договора об оказании платных образовательных услуг.

5.1. Платные образовательные услуги оказываются на основании Договора, заключаемого в простой письменной форме до издания приказа о зачислении Обучающегося.

5.2. Договор может заключаться с физическим лицом, приобретающим обучение для себя; с физическим или юридическим лицом, оплачивающим обучение иного лица; в допустимых законом случаях с участием трёх сторон. Формат Договора

определяется конкретными обстоятельствами и не устанавливает преимущества одной категории Заказчиков перед другой.

5.3. Договор должен содержать все обязательные сведения, перечисленные в пункте 13 Правил оказания платных образовательных услуг, включая сведения о сторонах и представителях; Обучающемся, если он не является Заказчиком; правах, обязанностях и ответственности; полной стоимости и порядке оплаты; лицензии; виде и наименовании программы; форме и продолжительности обучения; выдаваемом документе; порядке изменения и расторжения Договора.

5.4. Информация о виде и конкретном наименовании образовательной программы, сроках её освоения, форме обучения, стоимости, Обучающихся и иных необходимых характеристиках может приводиться в приложениях и заявках, если они надлежащим образом согласованы сторонами и позволяют однозначно определить условия оплачиваемого обучения.

5.5. Если отдельная заявка оформляется в рамках рамочного договора с Заказчиком, до начала обучения по ней должны быть согласованы все необходимые для соответствующего обучения индивидуализирующие сведения и обязательные условия. Сам по себе рамочный договор с абстрактным предметом услуг не заменяет их согласование.

5.6. Образовательная организация использует утверждённые образцы договоров, адаптированные для дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, а также для договоров с физическими и юридическими лицами. Образцы могут быть оформлены в качестве самостоятельных документов, размещаемых на официальном сайте в установленном порядке.

5.7. Договоры оформляются с учётом действующего законодательства, в том числе требований к предоставлению информации и запрета условий, ухудшающих положение Обучающегося. Формулировки договора об услугах, отличных от образовательных, не подменяют требования к договору об оказании платных образовательных услуг.

5.8. Сведения об Обучающихся, предусмотренные законом и программой, должны быть представлены до зачисления и проверены в пределах необходимых требований. При направлении работников Заказчиком - юридическим лицом основанием для персонализации могут служить списки, заявки и соответствующие документы; обязательное индивидуальное заявление каждого Обучающегося требуется только в предусмотренных законом или локальными актами случаях.

5.9. При оформлении Договора и приложений Образовательная организация обеспечивает возможность идентифицировать лицо, уполномоченное на подписание документов. Изменение существенных условий договора оформляется в требуемой законом и Договором форме.

5.10. Соглашения и заявки не должны содержать противоречащих законодательству ограничений прав Обучающихся, в том числе в отношении итоговой аттестации, получения документов о квалификации и защиты своих прав.

6. Особенности договоров с юридическими и физическими лицами.

6.1. При направлении Заказчиком - юридическим лицом одного или нескольких работников для обучения Договором могут предусматриваться заявки (списки Обучающихся), периодическое направление групп и оплата по согласованным заявкам.

6.2. Заявка по договору с юридическим лицом должна, исходя из особенностей Договора, содержать данные, необходимые для зачисления и реализации конкретной образовательной программы: сведения об Обучающемся, название программы, сроки и форму обучения, стоимость и иные согласованные условия.

6.3. Образовательная организация проверяет соблюдение требований к допуску каждого направленного лица, в том числе при направлении на дополнительные профессиональные программы, для которых законодательством установлены требования к уровню образования.

6.4. Решение о зачислении оформляется приказом генерального директора либо уполномоченного лица в порядке, определённом отдельным положением о приёме и образовательных отношениях. Заказчик направляет сведения об изменении состава лиц, проходящих обучение, до принятия соответствующего распорядительного решения.

6.5. Заказчик - юридическое лицо может осуществлять контроль исполнения Договора в части объёма и сроков услуг, получать предусмотренные Договором отчётные и расчётные документы с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

6.6. При заключении Договора с физическим лицом, приобретающим обучение для себя, Образовательная организация обеспечивает предоставление обязательной информации и соблюдение применимых положений законодательства о защите прав потребителей.

6.7. Условия договоров с юридическими и физическими лицами не изменяют установленные законодательством критерии освоения образовательной программы, правила аттестации и условия выдачи документов.

6.8. При необходимости стороны вправе согласовать обучение работников на территории Заказчика или в иных допустимых условиях, а также электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в пределах образовательной программы и требований закона.

7. Порядок оказания услуг и оформления результатов.

7.1. Оказание платных образовательных услуг включает организацию учебного процесса и реализацию образовательной программы в соответствии с её содержанием, учебным планом, календарным учебным графиком и условиями Договора.

7.2. Продолжительность и периодичность занятий, формы обучения, объём самостоятельной работы, практика (при наличии), применение электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий определяются программой и Правилами внутреннего распорядка Обучающихся.

7.3. Текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация проводятся в соответствии с утверждённой программой и Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации Обучающихся.

7.4. По результатам успешного освоения дополнительных профессиональных программ и прохождения итоговой аттестации выдаются предусмотренные законом документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке. По результатам успешного профессионального обучения и прохождения квалификационного экзамена выдаётся свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством, лицам, не прошедшим итоговую аттестацию либо освоившим только часть образовательной программы, выдается справка об обучении или о периоде обучения по форме, установленной Образовательной организацией.

7.6. Подтверждением реализации образовательной программы являются предусмотренные законодательством и локальными актами учебные и учётные документы, включая приказы, ведомости, протоколы, записи информационных систем и документы о результатах обучения в применимых случаях.

7.7. Стороны Договора могут оформлять акт оказанных образовательных услуг, отчёт, реестр Обучающихся или иной документ для расчётов и бухгалтерского учёта. Порядок подписания и представления возражений определяется Договором.

7.8. Подписание или не подписание акта приёмки Заказчиком не подменяет предусмотренные законодательством процедуры аттестации и выдачи документов о квалификации. Не подписание акта само по себе не уничтожает факт фактически проведённого обучения; разногласия об объёме и качестве услуг разрешаются по Договору и закону.

7.9. Образовательная организация документально фиксирует отсутствие или изменение условий, препятствующих оказанию услуг (включая отсутствие необходимых исходных документов, оборудования либо участия Обучающегося), и своевременно информирует Заказчика в пределах предусмотренных договором способов взаимодействия.

7.10. Услуги оказываются в рамках лицензии и утверждённых программ. Изменение программы на иную, в том числе по инициативе Заказчика, допускается только при соблюдении условий допуска, согласовании существенных условий и оформлении образовательных отношений в установленном порядке.

8. Изменение условий договора.

8.1. Договор может быть изменён по соглашению сторон либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством. В отношении стоимости платных образовательных услуг применяются специальные ограничения, предусмотренные

статьёй 54 Федерального закона № 273-ФЗ и разделом 4 настоящего Положения. Изменение существенных условий оформляется в форме, установленной законом и договором.

8.2. К обстоятельствам, требующим проверки необходимости изменения Договора, относятся изменение образовательной программы, количества Обучающихся, сроков и формы обучения, объёма и стоимости услуг, состава лиц, проходящих обучение, иных согласованных существенных условий.

8.3. Изменение утверждённых тарифов на будущие заказы не является изменением уже согласованной стоимости обучения. При наличии рамочного договора новые заявки заключаются по ценам, определённым в порядке раздела 4 настоящего Положения и соответствующего договора. Если цена уже согласована, её изменение возможно только на законных основаниях с оформлением необходимых договорных документов.

8.4. Изменение индивидуальных условий обучения, затрагивающее права и обязанности Обучающегося, оформляется с соблюдением специального порядка изменения образовательных отношений, включая издание необходимых распорядительных актов.

8.5. При невозможности обеспечить проведение занятий в первоначально согласованные сроки стороны рассматривают допустимые способы продолжения обучения и согласуют изменённый график при условии сохранения обязательного объёма и результатов обучения.

8.6. Заказчик не вправе в одностороннем порядке подменять одну образовательную программу другой либо направлять вместо зачисленного лица иное лицо без соблюдения правил приёма и оформления образовательных отношений.

8.7. При изменении реквизитов сторон и иной справочной информации уведомление осуществляется в порядке, предусмотренном Договором; если изменение не затрагивает существенных условий, дополнительное соглашение оформляется при необходимости.

9. Прекращение договора и образовательных отношений.

9.1. Договор прекращается по основаниям и в порядке, предусмотренным гражданским законодательством, законодательством об образовании и самим Договором, с учётом характера отношений с Заказчиком и прав Обучающегося.

9.2. Обучающийся вправе инициировать досрочное прекращение образовательных отношений в соответствии с законодательством и локальным положением о приёме, переводе, отчислении, восстановлении и оформлении образовательных отношений.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и применимым законодательством о защите прав потребителей. Порядок расчётов определяется законом, условиями действительного Договора и фактическим исполнением обязательств.

9.4. Образовательная организация вправе прекратить Договор в предусмотренных федеральным законом случаях, включая просрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также невозможность надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Обучающегося, с соблюдением необходимых процедур и требований законодательства.

9.5. Отчисление Обучающегося по инициативе Образовательной организации допускается только при наличии законного основания и с соблюдением порядка, установленного законодательством и соответствующими локальными нормативными актами. Факт неоплаты Заказчиком и основания дисциплинарной ответственности Обучающегося не отождествляются.

9.6. Если прекращение Договора затрагивает права конкретных Обучающихся, вопрос о прекращении образовательных отношений оформляется в соответствии с законодательством и отдельным локальным актом. Датой прекращения прав и обязанностей Обучающегося по образовательным отношениям является дата, определяемая согласно соответствующему распорядительному акту.

9.7. Условия Договора о дополнительных штрафах либо безусловном удержании всей стоимости обучения при отказе Заказчика или Обучающегося не применяются, если они противоречат законодательству. Прекращение обучения не освобождает стороны от расчётов по законно возникшим обязательствам.

9.8. Прекращение Договора с юридическим лицом, заключённого для обучения нескольких работников, не должно автоматически изменять статус отдельных Обучающихся без правового оформления последствий для каждого из них.

10. Возврат денежных средств и окончательные расчёты.

10.1. При прекращении Договора производится расчёт стоимости фактически оказанных услуг и сумм, подлежащих возврату либо оплате, в соответствии с законодательством, условиями Договора и подтверждёнными обстоятельствами его исполнения.

10.2. При отказе Заказчика от Договора применяются предусмотренные законом правила о фактически понесённых Исполнителем расходах, а также о надлежаще оказанных услугах в случаях, когда их оплата подлежит учёту при расчёте. Не допускается двойное взыскание стоимости одного и того же объёма услуг и расходов.

10.3. Размер подлежащей возврату суммы рассчитывается с учётом оплаты, полученной Образовательной организацией, фактически исполненных обязательств, подтверждённых расходов и требований применимого законодательства. Удержание произвольного фиксированного процента стоимости обучения не допускается.

10.4. Возврат денежных средств осуществляется лицу, производившему оплату, либо иному уполномоченному получателю на законном основании. При платежах со счёта юридического лица возврат, как правило, производится соответствующему Заказчику.

10.5. Для проведения возврата Заказчик сообщает реквизиты получателя и основание требования. Образовательная организация не вправе требовать документы, не необходимые для идентификации платежа и законного расчёта, если сведения имеются у неё либо могут быть получены без необоснованного затруднения.

10.6. Образовательная организация рассматривает обращение о возврате без необоснованной задержки и перечисляет подлежащую возврату сумму в срок, предусмотренный применимым законом либо Договором. Для случаев, не имеющих более короткого обязательного срока, возврат производится не позднее десяти календарных дней со дня получения письменного требования и необходимых для перевода сведений.

10.7. При наличии спора о размере фактически понесённых расходов или объёме оказанных услуг Образовательная организация обязана предоставить по запросу Заказчика обоснованный расчёт. Наличие спора о части суммы не освобождает от своевременного возврата бесспорной части, когда она подлежит возврату.

10.8. Отсутствие подписанного акта выполненных услуг не является безусловным основанием для отказа в возврате уплаченных денежных средств либо для удержания всей цены Договора.

11. Качество услуг, ответственность и защита прав.

11.1. Образовательная организация обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объёме согласно образовательной программе, условиям Договора и обязательным требованиям законодательства.

11.2. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору предъявить требования, предусмотренные законодательством и Правилами оказания платных образовательных услуг, включая требования о безвозмездном оказании услуг, соразмерном уменьшении стоимости либо возмещении необходимых расходов на устранение недостатков в допустимых законом случаях.

11.3. При наличии существенных недостатков, не устранении недостатков в установленный срок либо существенных отступлениях от условий Договора Заказчик вправе воспользоваться предусмотренными законом мерами защиты, в том числе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков при наличии законных оснований.

11.4. При нарушении сроков начала, окончания или предусмотренных Договором промежуточных сроков оказания образовательных услуг Заказчику предоставляются варианты защиты, установленные Правилами оказания платных образовательных услуг и применимым законодательством, включая назначение нового срока, уменьшение стоимости, расторжение Договора и иные предусмотренные законом меры.

11.5. В случаях, когда Заказчиком выступает физическое лицо - потребитель, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей права, способы

защиты и сроки удовлетворения требований применяются независимо от наличия соответствующего воспроизведения в Договоре.

11.6. Оценка качества освоения образовательной программы, включая промежуточную и итоговую аттестацию, проводится независимо от объёма правомерно заявленных Заказчиком претензий к качеству услуг и в соответствии с утверждёнными оценочными материалами и локальными актами.

11.7. Образовательная организация рассматривает поступившие обращения и претензии в порядке, установленном законодательством и внутренним документооборотом. Ответ на обращение не может подменять обязательное удовлетворение законного денежного требования в применимый срок.

11.8. Разногласия между сторонами разрешаются посредством переговоров, направления претензий и обращения в суд в соответствии с процессуальным законодательством. Условия о подсудности не могут ограничивать предусмотренные законом права потребителя.

12. Электронные документы и персональные данные.

12.1. Взаимодействие сторон может осуществляться посредством бумажных документов, электронного документооборота и иных информационных каналов в соответствии с законодательством и согласованными условиями Договора.

12.2. Договоры, приложения, заявки, дополнительные соглашения, акты и уведомления могут подписываться электронной подписью, допустимой для соответствующих документов, при наличии необходимых правовых условий и соглашений сторон.

12.3. Юридическая значимость электронных сообщений и возможность использования в качестве доказательств определяется законодательством, видом сообщения, способом идентификации отправителя и соглашением сторон. Сам факт направления обычного письма по электронной почте не означает во всех случаях его равнозначности документу, подписанному собственноручно.

12.4. Образовательная организация осуществляет обработку персональных данных Заказчиков и Обучающихся только на законных основаниях, в необходимом объёме и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и утверждёнными внутренними документами.

12.5. При направлении работников юридическим лицом Заказчик передаёт необходимые сведения о лицах на законных основаниях. Образовательная организация обеспечивает информирование субъектов персональных данных и реализацию их прав в предусмотренных законом случаях.

12.6. При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются меры защиты информации и порядок идентификации Обучающихся, установленные законодательством, образовательными программами и локальными нормативными актами.

12.7. Документы о ходе и результатах обучения, договорные документы и расчётные материалы хранятся в соответствии с утверждённой номенклатурой дел и законодательством об архивном деле, персональных данных и бухгалтерском учёте.

13. Заключительные положения.

13.1. Настоящее Положение утверждается приказом генерального директора ООО «Образовательный центр» и вступает в силу с даты, указанной в соответствующем приказе.

13.2. С даты вступления в силу настоящего Положения подлежит признанию утратившим силу «Положение об оказании платных образовательных услуг ООО «Образовательный центр», утверждённое 09.01.2025. Соответствующее решение прямо отражается в приказе об утверждении новой редакции.

13.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются в установленном порядке и доводятся до сведения заинтересованных лиц.

13.4. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО «Образовательный центр» в разделе, предусмотренном требованиями к официальным сайтам организаций, осуществляющих образовательную деятельность, вместе с надлежащими образцами договоров об оказании платных образовательных услуг.

13.5. Лица, участвующие в заключении и исполнении договоров, подлежат ознакомлению с настоящим Положением в части, относящейся к их должностным обязанностям.

13.6. В случае изменения законодательства применяются действующие нормы законодательства Российской Федерации; до утверждения необходимых изменений в Положение его нормы применяются в части, не противоречащей законодательству.

13.7. Настоящее Положение не отменяет и не изменяет действие отдельно утверждённых локальных актов об организации учебного процесса, приёме и прекращении образовательных отношений, внутреннем распорядке и аттестации, если иное прямо не установлено приказом Образовательной организации.